

# Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die:

Genias Internet Stefan Englhardt, Dr.-Gessler-Str. 20, 93051 Regensburg, Tel: 0941/942798-0, Fax: 0941/942798-9, email: info@genias.net

## 1 Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 1.1 Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung

GI verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Vertragsbegründung, Leistungserfüllung und Abwicklung der Vertragsbeziehung mit den Kunden sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Bei den erfassten Daten handelt es sich um

*Anrede, Vor- und Zunamen, Titel, Adresse, Kontaktdaten (Telefonnummer, Emailadresse, Faxnummer), Bankdaten bei SEPA-Lastschrift-Mandat.*

Speziell bei der Domainverwaltung werden die Namen und die Anschriften des Domaininhabers, des administrativen und technischen Ansprechpartners sowie des Zonenverwalters gespeichert. Zusätzlich werden die Telefon- und Telefaxnummer sowie die E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners und des Zonenverwalters gespeichert.

Die Nutzung der genannten Daten erfolgt ausschließlich zu den genannten Zwecken. Eine Verwendung der Daten für Werbung oder Marktforschung erfolgt nicht.

### 1.2 Bereitstellung von Daten über die Webseite für den Kunden

In Abhängigkeit des jeweiligen Kundenvertrages werden die vom Kunden generierten Daten (Internet-Traffic / Telefonie-Daten / Domaindaten) in Form eines Aufrufs über die Webseite bereitgestellt. Der Kunde bekommt zu diesem Zwecke Benutzernamen und Passwort. Die bereitgestellten Daten werden außerdem für die Abrechnung genutzt. GI löscht, die zu diesem Zweck erhobenen Daten, spätestens nach vier Monaten.

### 1.3 Weitergabe personenbezogener Daten

- an die **DENIC eG** (GI ist Mitglied) bzw. an **weitere Domain-Dienstleister**, die wiederum die Domaindaten an den **jeweiligen Registrar** weiterleiten. Ebenfalls werden die Domain-Inhaberdaten über einen whois-Dienst veröffentlicht. Die Veröffentlichung der Daten in der jeweiligen Datenbank ist zur Registrierung und Verwendung der Domains notwendig.
- an **Dienstleister** zur Verarbeitung und Bereitstellung von Telefonie
- an **Telekom AG** bei Buchung von VDSL-Zugängen
- an **RIPE NCC** zur IP-Adressvergabe
- an **Steuerberater und Rechtsanwälte**, die GI im Bereich Steuer und Rechtsfragen unterstützen.
- an **Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden, Gerichte oder andere Behörden** zur Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder behördlichen Maßnahmen.
- an **Dienstleister**, die zur Erfüllung von Kundenaufträgen / Kundensupport hinzugezogen werden.

### 1.4 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist. Entsprechendes gilt für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der GI oder eines Dritten erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person vorliegen.

### 1.5 Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen GI geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem werden personenbezogene Daten gespeichert, soweit GI dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u.a. aus den gesetzlichen und steuerlichen Vorgaben. Dies betrifft auch die gesetzliche Vorratsdatenspeicherung. Die Speicherfristen können demnach bis zu zehn Jahren betragen.

## 2 Erstellung von Logfiles / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Die Erstellung von Logfiles/EVNs ist für eine Fehlersuche und Abrechnung erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### Internettraffic-Logfiles:

Bei Buchung des Kunden eines Internetzugangs werden fortwährend Daten im Logfile erfasst. Hierbei werden je nach Tarif (Flat / kein Flat) folgende Daten gespeichert:

*IP-Start-Adresse, IP-Ziel-Adresse, Zeitstempel, Datenmenge in KBytes, sonstige Daten, die eine Zuordnung zum Nutzer ermöglichen*

Die Daten werden nach spätestens vier Monaten gelöscht.

### Telefonie-EVN:

Bei Buchung des Kunden von Telefonie werden folgende Daten in Form von EVNs erfasst:

*Zeitstempel, Zielrufnummer, Gesprächsdauer, Anschlußnr., Kundennr.*

Die Daten werden nach spätestens vier Monaten gelöscht.

### Email-Logfile:

Verwendet der Kunde den GI-Emailserver (Postfächer/ Email) werden bei jedem Emailversand /-empfang folgende Daten erfasst:

*EmailEmpfänger-Adresse, Email Absender-Adresse, IP-Adresse der Gegenstelle, Zeitstempel, sonstige Daten, die eine Zuordnung zum Nutzer ermöglichen*

Die Email-Logfiles werden ausschließlich dazu benutzt, den technischen Betrieb sicher zu stellen und werden nicht weiter verarbeitet. Die Daten werden nach spätestens vier Tagen gelöscht.

## 3 Cookies

Die Webseiten von GI verwenden an mehreren Stellen Cookies. In den Cookies können folgende Daten gespeichert und übermittelt werden:

*Spracheinstellungen, Artikel in einem Warenkorb, Log-In-Informationen*

Der Zweck der Verwendung von Cookies liegt in der nutzerfreundlichen Gestaltung der Webseiten der GI. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an die Webseiten der GI übermittelt. Die Nutzer können durch eine Änderung der Einstellungen in ihrem Internetbrowser die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für die GI Webseiten deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseiten vollumfänglich genutzt werden.

## 4 Webanalyse

Die Webseiten von GI benutzen eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Dabei werden keine personenbezogenen Nutzerprofile erstellt, sondern nur anonyme Messwerte erhoben. Die Webanalyse erfolgt zu dem Zweck, die Qualität der Website zu verbessern. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesem Zusammenhang auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 5 Sicherheit

GI setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Es besteht ein Sicherheitskonzept nach §109 Abs. 4 TKG. Aktualisierungen des Sicherheitskonzept werden bei der BNetzA eingereicht und überprüft. Zudem finden regelmäßige Vorortprüfungen durch die BNetzA statt.

## 6 Rechte der betroffenen Person

Verarbeitet GI Ihre personenbezogenen Daten, sind Sie betroffene Person gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO mit folgenden Rechten gegenüber GI:

- **Recht auf Auskunft und Information:** Sie können von GI über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft und Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten ggf. weitergegeben werden, und über den Zweck und die geplante Speicherdauer bzw. über die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer der Datenspeicherung Auskunft verlangen. Die Übermittlung erfolgt elektronisch oder postalisch und ist einmalig kostenfrei. Für jede weitere angeforderte Kopie kann eine angemessene Verwaltungspauschale berechnet werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Berichtigung unrichtig gespeicherter Daten oder die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer nicht mehr erforderlichen Daten verlangen, wenn diese keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format anfordern, diese einem anderen Verantwortlichen übermitteln oder erwirken, dass diese direkt an diesen übermittelt werden.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## 7 Gültigkeit und Aktualität der Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften geändert werden können. Es gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Fassung.